Aviso de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo fornecer aos utilizadores informações gerais e transparentes sobre o tratamento de dados pessoais efetuado através dos sítios Web pertencentes à Kedrion S.p.A. e às suas subsidiárias (doravante «Kedrion»), bem como através de quaisquer plataformas digitais, páginas Web ou serviços online adicionais que possam estar a eles associados.

Os sítios Web e serviços online da Kedrion são operados no âmbito de uma estrutura empresarial internacional e podem ser geridos por diferentes entidades jurídicas da Kedrion. Por este motivo, as finalidades do tratamento de dados pessoais podem variar consoante o sítio Web ou serviço específico acedido, as funcionalidades utilizadas e a entidade da Kedrion responsável pela sua operação.

Por conseguinte, a presente Política de Privacidade descreve as principais categorias de atividades de tratamento que podem ser realizadas através dos sítios Web da Kedrion. Para cada sítio Web visitado, o utilizador deve consultar as funcionalidades, serviços e finalidades de tratamento específicos presentes e aplicáveis a esse sítio Web, tal como descrito na presente Política de Privacidade.

No que diz respeito a cada website, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a entidade jurídica da Kedrion a que o website visitado se refere e/ou que gere o website ou serviço online em questão, conforme indicado nas informações disponibilizadas nesse website.

Para obter informações sobre a utilização de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes, os utilizadores devem consultar a Política de Cookies específica disponibilizada no site de cada entidade jurídica.

A presente Declaração de Privacidade é revista regularmente e foi atualizada pela última vez em outubro de 2026.

Tenha em atenção que, em determinadas circunstâncias, poderemos fornecer-lhe uma Declaração de Privacidade adicional e personalizada, aplicável a atividades de tratamento específicas e de acordo com o site que está a navegar. Por exemplo, se for um profissional de saúde e os seus dados estiverem registados no nosso sistema de gestão de relações com clientes, poderá receber uma declaração de privacidade adicional relevante para esse contexto.

2. QUEM SOMOS NÓS?

No que diz respeito a cada site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados através do site é a entidade jurídica da Kedrion a que o site em questão se refere e/ou que gere esse site ou serviço online.

Os dados de contacto do responsável pelo tratamento em questão estão disponíveis no site visitado, nas secções dedicadas e/ou nas informações corporativas aí publicadas.

Em qualquer caso, para questões relacionadas com a proteção de dados, pode contactar a Kedrion através do seguinte endereço de e-mail: privacy@kedrion.com

3. DISPOMOS DE UM ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS («DPO»)?

A Kedrion nomeou um Encarregado da Proteção de Dados para determinadas subsidiárias e, nos casos em que tal nomeação não seja exigida pela legislação local aplicável, designou um Referente de Proteção de Dados

O(s) nosso(s) DPO(s) desempenha(m) um papel central nas nossas operações, garantindo o cumprimento das leis de proteção de dados e respondendo a quaisquer questões ou preocupações relativas aos dados pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou necessite de assistência, pode contactar o nosso DPO através do endereço DPO@kedrion.com.

4. DE QUEM RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS?

Dependendo do sítio Web visitado, bem como das finalidades específicas e dos serviços disponibilizados através desse sítio Web, o responsável pelo tratamento de dados em causa pode tratar dados pessoais relativos a diferentes categorias de titulares de dados.

Estes incluem:

- Utilizadores do site: Indivíduos que navegam no nosso site e nos contactam através dos formulários do site, incluindo indivíduos que enviam relatórios de farmacovigilância

- Clientes e parceiros: Pessoas singulares que colaboram com prestadores de cuidados de saúde, instituições e outras entidades que enviam quaisquer pedidos de informação relativos aos produtos da Kedrion através dos sites.

- Qualquer terceiro que envie um relatório de farmacovigilância através dos sites da Kedrion.

5. QUANDO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos recolher dados pessoais em várias circunstâncias para facilitar as nossas interações consigo e melhorar os produtos que fornecemos. Estas circunstâncias incluem:

- Quando visita os nossos sítios Web e preenche formulários: isto pode incluir, por exemplo, a subscrição de boletins informativos, o pedido de informações, a participação em quaisquer funcionalidades interativas nos nossos sítios Web ou o envio de relatórios de farmacovigilância

- Quando nos contacta por qualquer motivo: quer nos contacte com uma questão, apresente uma reclamação, forneça feedback ou solicite informações adicionais, recolhemos os dados pessoais necessários para responder e resolver as suas questões de forma eficiente.

- Quando interage connosco nas redes sociais: Podemos recolher informações publicamente disponíveis a partir das suas interações com as nossas páginas oficiais nas redes sociais, incluindo «gostos», comentários e mensagens diretas, para melhor nos relacionarmos consigo e responder às suas necessidades.

Ao recolher estes dados, pretendemos otimizar as operações e melhorar a qualidade das nossas interações consigo, garantindo simultaneamente que a sua privacidade é protegida em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados.

6. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

O tipo de dados pessoais que recolhemos depende da natureza da nossa relação consigo e das suas interações connosco. Podemos recolher tanto dados pessoais (que o identificam como indivíduo) como dados anónimos (que não o identificam diretamente).

Os dados pessoais que recolhemos estão descritos abaixo.

- Utilizadores do site: se navegar nos nossos sites, recolhemos dados analíticos anonimizados através do Google Analytics. No entanto, se preencher e enviar um formulário de contacto, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e a mensagem que nos enviar para responder à sua questão. Quando contacta a entidade jurídica relevante da Kedrion para solicitar informações sobre os nossos produtos, podemos tratar os seus dados de identificação e de contacto, tais como nome, apelido, endereço de e-mail, número de telefone, país e, quando aplicável, empresa ou organização, função profissional e qualificação. Dependendo da natureza do pedido e da sua qualidade enquanto pessoa que nos contacta, podemos também tratar informações adicionais. Por exemplo, se for um profissional de saúde, podemos tratar informações relacionadas com a sua qualificação profissional. Caso seja um doente ou outro indivíduo, poderemos tratar quaisquer informações adicionais que nos forneça voluntariamente no seu pedido, incluindo informações relacionadas com o produto em questão ou o motivo do seu pedido de informação, na medida do necessário para tratar e responder ao seu pedido.

- Assinantes da newsletter: caso se inscreva numa das nossas newsletters, recolheremos o seu nome e endereço de e-mail para lhe enviar atualizações e informações relevantes.

- Interação nas redes sociais: quando interage connosco através de plataformas de redes sociais, poderemos recolher os seus dados de contacto e outras informações que partilhar para responder aos seus comentários, perguntas ou feedback.

- Análise do website: quando visita os nossos websites, recolhemos dados analíticos anónimos através de serviços como o Google Analytics para monitorizar o desempenho e melhorar a experiência do utilizador. Estes dados não incluem identificadores pessoais, como o seu endereço de protocolo de Internet («IP»).

- Registos do servidor: os nossos servidores recolhem automaticamente ficheiros de registo, que podem incluir dados como o tipo de dispositivo que está a utilizar, informações do navegador e outros dados técnicos. Estes dados são recolhidos para fins de segurança e monitorização do desempenho e não estão associados a utilizadores individuais. São automaticamente eliminados de forma regular.

7. QUAL É A NOSSA BASE LEGAL (MOTIVO JURÍDICO) PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Quando recolhemos e tratamos os seus dados pessoais, asseguramos que dispomos de uma base legal para o fazer, em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados. A seguir, descrevemos as principais bases legais em que nos baseamos para a recolha e utilização de dados pessoais. Em algumas situações, pode aplicar-se mais do que uma base legal à mesma atividade de tratamento. No entanto, tenha em atenção que, nos casos em que nos baseamos no consentimento como base legal, este constitui a única base para o tratamento.

- Consentimento: recolhemos e tratamos os seus dados pessoais quando nos tiver dado o seu consentimento explícito para o fazermos. O consentimento é obtido em situações específicas. Por exemplo, se consentir em receber comunicações de marketing da nossa parte sobre os nossos produtos. Tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada. Para retirar o seu consentimento, pode contactar o responsável pelo tratamento de dados, nomeadamente a entidade jurídica da Kedrion responsável pelo site em questão, utilizando os dados de contacto indicados nesse site.

- Contrato: recolhemos e tratamos os seus dados pessoais sempre que tal seja necessário para a execução de um contrato ou para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato. Por exemplo, isto pode aplicar-se quando submete um pedido de contacto através do site para receber informações sobre os nossos produtos ou serviços ou para solicitar um orçamento.

- Obrigação legal: recolhemos e tratamos os seus dados pessoais quando tal for necessário para cumprir obrigações legais e regulamentares. Por exemplo, isto pode aplicar-se quando somos obrigados a conservar determinadas informações relativas a pedidos ou

comunicações enviadas através do site, a fim de cumprir as obrigações legais aplicáveis, responder a pedidos das autoridades competentes ou gerir e documentar quaisquer reclamações ou litígios.

- Interesses legítimos: podemos tratar os seus dados pessoais para prosseguir os nossos interesses comerciais legítimos, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos ou liberdades. Os nossos interesses legítimos incluem, por exemplo, a gestão do nosso website e a garantia da segurança das nossas operações e infraestrutura de TI. Em todos os casos, asseguramos que os nossos interesses legítimos sejam equilibrados com os seus direitos e, sempre que necessário, realizamos avaliações para verificar se os seus dados pessoais estão protegidos. Caso nos baseemos em interesses legítimos, tem o direito de se opor a esse tratamento em determinadas circunstâncias.

- Interesses legítimos reconhecidos: recolhemos e tratamos os seus dados pessoais sempre que tal seja necessário para prosseguir interesses legítimos específicos reconhecidos pela legislação em matéria de proteção de dados, os quais não exigem uma avaliação comparativa face aos seus direitos e liberdades. Estes incluem a salvaguarda da segurança pública e da defesa nacional, a prevenção e deteção de crimes, a resposta a emergências, a proteção de indivíduos vulneráveis e o cumprimento de pedidos de autoridades públicas que atuem no interesse público. Em todos os casos, asseguramos que o tratamento é proporcionado, limitado ao estritamente necessário e sujeito a salvaguardas adequadas.

8. COMO E POR QUE MOTIVO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos os seus dados pessoais para diversos fins, garantindo sempre que dispomos de uma base jurídica válida para o fazer. As formas específicas como utilizamos os seus dados pessoais podem variar consoante a sua relação connosco.

A seguir, apresentamos as principais razões pelas quais e como tratamos os seus dados pessoais:

- Para responder às suas questões: quando nos contacta — seja através do nosso site, por e-mail, telefone ou redes sociais — recolhemos e tratamos os dados pessoais que nos fornece para que possamos responder de forma eficaz. Podemos manter um registo destas interações para facilitar quaisquer comunicações futuras e para garantir a coerência na forma como abordamos as suas questões ou preocupações.

- Para cumprir obrigações legais e regulamentares: enquanto organização que opera no setor da saúde, estamos sujeitos a uma série de requisitos legais e regulamentares. Poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com autoridades policiais, organismos governamentais ou tribunais, quando exigido por lei.

- Para prevenir a fraude e salvaguardar as nossas operações: poderemos utilizar os seus dados pessoais para o proteger a si, à nossa organização e a terceiros contra a fraude, o roubo de identidade e outras atividades ilegais.

- Para manter e melhorar os nossos sistemas de TI: poderemos tratar os seus dados pessoais para garantir a funcionalidade e a segurança dos nossos sistemas de TI. Isto ajuda-nos a proteger as suas informações e a manter a integridade das nossas operações.

- Para responder a pedidos de informação sobre os produtos do Grupo: poderemos tratar dados pessoais a fim de receber, avaliar, gerir e responder a pedidos de informação relativos aos nossos produtos enviados através do sítio Web ou de outros canais de contacto disponíveis.

Ao processar os seus dados pessoais destas formas, pretendemos garantir os mais elevados padrões de segurança, conformidade e serviço ao cliente, salvaguardando simultaneamente os direitos e a privacidade de todos os indivíduos envolvidos nas nossas operações.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos todos os dados pessoais que processamos com o máximo cuidado e tomamos todas as medidas adequadas para os proteger.

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas (tais como a encriptação SSL) para impedir que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, falsificados, utilizados ou acedidos de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos colaboradores, contratados e outros terceiros que tenham necessidade profissional de os conhecer. Implementámos políticas, planos e procedimentos para lidar com quaisquer violações de dados pessoais, suspeitas ou efetivas.

Monitorizamos regularmente os nossos sistemas para detetar possíveis vulnerabilidades e ataques.

10. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Sempre que recolhermos ou processarmos os seus dados pessoais, apenas os conservaremos durante o tempo necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, a menos que seja necessário conservá-los por mais tempo para cumprir as nossas obrigações legais.

No final do período de conservação adequado, os seus dados pessoais serão completamente eliminados ou tornados anónimos, por exemplo, através da agregação com outros dados, de modo a que possam ser utilizados de forma não identificável para análise estatística e planeamento empresarial.

Para determinar o período de retenção adequado, temos em conta a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes da utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais, as finalidades para as quais

tratamos os seus dados pessoais e se podemos alcançar essas finalidades através de outros meios, bem como os requisitos legais, regulamentares, fiscais, contabilísticos ou outros aplicáveis.

Tenha em atenção que poderemos conservar os seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se tivermos motivos razoáveis para acreditar que existe a possibilidade de um litígio no que diz respeito à nossa relação consigo.

11. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos partilhar as suas informações pessoais com qualquer membro do nosso grupo, ou seja, as nossas subsidiárias, a nossa empresa-mãe e as suas subsidiárias.

Podemos partilhar as suas informações com terceiros selecionados a quem recorremos para a prestação de serviços. Por exemplo:

- empresas que fornecem ou prestam apoio aos nossos sistemas empresariais;

- empresas operacionais, tais como serviços de entregas;

- empresas de marketing que fornecem e gerem a nossa comunicação eletrónica consigo.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros a quem possamos decidir vender, transferir ou fundir partes do nosso negócio ou dos nossos ativos. Em alternativa, podemos procurar adquirir outras empresas ou fundir-nos com elas. Caso ocorra uma alteração no nosso negócio, os novos proprietários utilizarão os seus dados pessoais da mesma forma que a estabelecida na presente Declaração de Privacidade.

Em todos os casos, asseguramos que os terceiros recebam apenas as informações mínimas necessárias e garantimos que:

- os seus dados pessoais sejam utilizados exclusivamente para os fins exatos especificados no nosso contrato com eles;

- a sua privacidade seja sempre preservada;

- os seus dados pessoais sejam mantidos em segurança;

- quaisquer dados na posse desses terceiros sejam eliminados ou tornados anónimos quando deixarmos de utilizar os seus serviços (exceto no caso de dados que estes sejam obrigados a conservar para cumprir as suas obrigações de retenção de dados).

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem em conformidade com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços terceiros utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos tratar os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções, exceto quando esses terceiros sejam entidades reguladoras e outras organizações governamentais.

12. ONDE SERÃO TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos transferir dados pessoais para empresas da Kedrion localizadas em países fora do EEE, em conformidade com as salvaguardas previstas nas leis de proteção de dados aplicáveis.

Caso algum dos terceiros descritos no parágrafo anterior esteja estabelecido em, ou utilize serviços na nuvem localizados em, países fora da União Europeia, tenha em atenção que esses países podem proporcionar um nível adequado de proteção de dados, conforme estabelecido por decisões específicas de adequação adotadas pela Comissão Europeia.

As transferências de dados pessoais para terceiros estabelecidos ou localizados em países fora da União Europeia que não assegurem um nível adequado de proteção serão realizadas apenas com o consentimento do titular dos dados, ou mediante a celebração de acordos específicos entre a Empresa e esses terceiros, incluindo salvaguardas e garantias adequadas para a proteção dos dados pessoais, tais como as denominadas «Cláusulas Contratuais-Tipo» aprovadas pela Comissão Europeia, ou quando a transferência for necessária para a celebração ou execução de um contrato entre a Empresa e o titular dos dados, ou para a gestão dos pedidos do titular dos dados.

Caso pretenda saber qual o mecanismo específico utilizado na transferência dos seus dados pessoais para fora do EEE, contacte-nos.

13. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos termos da legislação em matéria de proteção de dados, dispõe de uma série de direitos relativamente aos seus dados pessoais. Estes direitos destinam-se a conferir-lhe controlo sobre a forma como os seus dados são utilizados e a assegurar a transparência e a responsabilização no tratamento de dados.

- Direito de acesso. Tem o direito de solicitar a confirmação de que processamos os seus dados pessoais e de obter uma cópia desses dados, juntamente com informações sobre como e por que motivo são processados.

- Direito de retificação. Pode solicitar que corrijamos ou completemos quaisquer dados pessoais inexatos ou incompletos que tenhamos sobre si.

- Direito ao apagamento. Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais sempre que não exista qualquer fundamento legal para continuarmos a tratá-los, sem prejuízo de determinadas exceções legais e contratuais.

- Direito à limitação do tratamento. Pode solicitar-nos que limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais em circunstâncias específicas, tais como durante a resolução de um litígio relativo à exatidão dos dados.

- Direito à portabilidade dos dados. Tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, bem como de solicitar que os mesmos sejam transferidos para outro responsável pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente viável.

- Direito de oposição. Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais quando este se baseie nos nossos interesses legítimos ou seja utilizado para fins de marketing direto.

- Direito de revogar o consentimento. Nos casos em que o tratamento se baseie no seu consentimento, pode revogar esse consentimento a qualquer momento. Tal não afetará a licitude do tratamento efetuado antes da revogação.

- Direito de apresentar uma reclamação. Tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente caso considere que os seus dados pessoais foram tratados de forma ilícita ou que os seus direitos não foram respeitados.

O nosso objetivo é responder a todos os pedidos válidos no prazo de um mês civil. Caso um pedido seja complexo, poderemos prorrogar este prazo por um período máximo de dois meses adicionais, em conformidade com a lei. Se for necessária uma prorrogação, informá-lo-emos do motivo e do prazo previsto.

Para proteger os seus dados pessoais e garantir que os direitos sejam exercidos de forma adequada, poderemos solicitar informações adicionais para verificar a sua identidade antes de processarmos o seu pedido.

Todas as pesquisas e respostas serão razoáveis e proporcionadas, e reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa razoável por pedidos que sejam manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos.

Caso pretenda exercer algum dos seus direitos, clique aqui para preencher o nosso formulário online ou envie-nos um e-mail para privacy@kedrion.com.

14. COMO PODE IMPEDIR QUE O CONTACTEMOS?

- Clique na ligação «cancelar subscrição» em qualquer comunicação por e-mail que lhe enviarmos.

- Responda a qualquer e-mail direto e solicite que não seja contactado.

- Envie-nos um e-mail para privacy@kedrion.com.

Tenha em atenção que poderá continuar a receber comunicações durante um curto período após alterar as suas preferências, enquanto os nossos sistemas são totalmente atualizados.

Também poderá continuar a receber comunicações da nossa parte caso sejamos obrigados a contactá-lo por motivos legais ou contratuais.

15. CONTACTO COM A AUTORIDADE DE SUPERVISÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para efeitos da presente Política de Privacidade, a autoridade de controlo competente será identificada de acordo com a legislação local aplicável.

Consequentemente, a autoridade de controlo competente poderá depender da entidade jurídica da Kedrion que atua como responsável pelo tratamento de dados para o site em questão, do local de residência dos titulares de dados em causa e das circunstâncias da atividade de tratamento específica.

16. QUESTÕES

As perguntas, comentários e pedidos relativos à presente Declaração de Privacidade são bem-vindos e devem ser dirigidos ao nosso Responsável pela Proteção de Dados (DPO) através do endereço DPO@kedrion.com.